

Voorwaarde no-show

Wat is een no-show?

Wanneer de monteur van Heijmans langskomt voor de koppeling van de F-gasleidingen, en hij kan zijn werk niet goed uitvoeren spreken we van een no-show. Hiervoor wordt een vergoeding van €100,- in rekening gebracht. De factuur wordt in rekening gebracht door PVG International BV.

Redenen voor een no-show

Het is belangrijk dat alle installatiestappen die je zelf moet uitvoeren al voltooid zijn voor de monteur langskomt. Anders kan hij zijn werk niet uitvoeren en spreken we van een no-show.

Ook moet er aan alle eisen van de werkplek voldaan zijn om de veiligheid van de monteur te garanderen. Als dit niet gebeurd is vertrekt de monteur weer en spreken we ook van een no-show.

Ook bij alle andere redenen waardoor de monteur weer vertrekt voordat hij zijn werk heeft kunnen voltooien tellen als no-show. Bijvoorbeeld wanneer er niemand thuis is op de afgesproken datum en tijd.

Kijk voor alle stappen en eisen op qlima.nl/monteur.

Waarom wordt er geld in rekening gebracht bij een no show?

De kosten voor de F-gaskoppeling zit inbegrepen in de prijs van de Qlima split unit airconditioner. Wanneer de monteur een tweede keer langs moet komen om hij zijn werk de eerste keer niet kon uitvoeren wordt er een bedrag van €100,- in rekening gebracht op die bijkomende kosten te dekken.

Hoe kan ik een no show voorkomen?

Zorg ervoor dat je alle installatiestappen hebt doorlopen tot het aansluiten van de koelleidingen en dat de werkplek veilig en goed toegankelijk is. Een overzicht van alle te doorlopen stappen vind je op qlima.nl/monteur.

Heb je een afspraak gemaakt, maar kun je op de afgesproken datum niet meer? Meld dit dan uiterlijk 2 werkdagen voor de afspraak aan de helpdesk van Heijmans. Je kunt deze bereiken via:

www.monteurinplannen.nl/qlima/helpdesk

Vervalt mijn recht op de F-gaskoppeling bij een no-show?

Nee. Neem na de no-show contact op met Qlima door te mailen naar aftersales@pvg.eu. Vermeld in deze mail de reden van de no-show, je NAW-gegevens en het type split unit airconditioner dat het betreft. Hierna nemen wij contact met je op en vragen wij je een vergoeding van €100,- te betalen. Nadat aan deze betaling voldaan is wordt er een nieuwe afspraak gemaakt met de monteur.

Uitzondering op no-show

Wanneer de monteur zijn werk niet kan uitvoeren door een defect in het product dat buiten jouw schuld om ontstaan is wordt er geen vergoeding gevraagd voor de no-show. We willen je in dit geval verzoeken om je defect aan te melden op www.qlima.nl/info-support/reparatie-aanvraag/.