

De PVG Group is een internationaal handelshuis dat zich gespecialiseerd heeft in de inkoop, pre-en after sales marketing, distributie en verkoop van een brede range producten op het gebied van luchtbehandeling. Met het sterke A-merk Qlima concentreert PVG zich op het leveren van producten die het klimaat in de persoonlijke leefomgeving optimaliseren, met nadruk op comfort en welzijn thuis.

Duurzame ontwikkeling staat centraal in onze missie, waarbij wij samen met onze klanten en partners verantwoordelijkheid dragen voor de toekomst. In onze branche voelen we een diepe verbondenheid met duurzaamheid, welke integraal is geworden in onze bedrijfsfilosofie.

De PVG Group is actief in ruim twintig Europese landen en telt zo'n 130 medewerkers. In 6 landen beschikken we over zelfstandige verkoop- en service maatschappijen. Andere delen van de markt bedienen we met behulp van agentschappen, gecoördineerd vanuit het hoofdkantoor in Oss. Onze producten worden momenteel gevoerd door circa 15.000 dealers. Kenmerkend voor ons bedrijf zijn het familiale karakter en de no-nonsense mentaliteit.

Voor de afdeling Sales Support Benelux op onze locatie in Oss zijn wij op zoek naar kandidaten voor de functie:

Sales Support Department Employee Benelux - 40 uur per week

Functie

De Sales Support Employee is verantwoordelijk voor het ondersteunen van het verkoopproces van A tot Z. Dit omvat het beheren van klantorders, het onderhouden van klantrelaties, het coördineren van logistieke processen en het zorgen voor een uitstekende service. Het uiteindelijke doel is het bevorderen van klanttevredenheid en het ondersteunen van de commerciële groei van ons bedrijf in de Benelux.

Takenpakket

In jouw functie is het belangrijk dat jij telefonisch bereikbaar bent voor de retailers, consumenten en onze technische dienstverleners in de Benelux, waarbij de focus ligt op Nederland. Daarnaast onderhoud je contact met onze agenten en distributeurs in het buitenland. Bij vragen of wensen onderneem je direct actie. Je zorgt voor een correct verloop van het proces van orderverwerking en klachtenprocedures. Je beantwoordt vragen over de levering van de orders en je biedt ondersteuning aan de Sales Manager, Accountmanagers en aan je leidinggevende: de Operations Manager Benelux en Export. In overleg met de Account Managers speel je snel in op mogelijke leveringsproblemen en zorg je voor afstemming met de klant.

Je weet je weg te vinden in verkoopprijslijsten, actieprijzen en klantgegevens, en je verzorgt de dagelijkse controle van de orders. Bij (voorraad)problemen overleg je met de afdeling Supply Chain, bij overschrijding van de kredietlimieten overleg je met de Finance Manager. Daarnaast beheer je klant specifieke artikelbestanden. Je aftersaleswerkzaamheden bestaan uit het verwerken van service aanvragen en retourzendingen. Manco's en prijsverschillen wikkel je conform procedure af.

Functie eisen

We vragen MBO of HBO werk- en denkniveau. Je bent vertrouwd met automatisering en kunt goed uit de voeten met MS Office en ERP software; bij voorkeur heb je ervaring met Exact Business Software. Je hebt uitstekende kennis van het Engels in woord en geschrift. Een goede taalvaardigheid in het Duits en/of Frans is een pre.

Je bent een teamplayer met een nuchtere, pragmatische instelling en een hands-on-mentaliteit. Jij neemt graag het initiatief, bent zelfstandig, stressbestendig, gedisciplineerd en servicegericht. De voortgang volgen is jou op het lijf geschreven en je hebt de drive om goed te presteren. Daarnaast weet jij je goed uit te drukken, zowel mondeling als schriftelijk, en je kunt uitstekend plannen en organiseren.

PVG biedt

Een uitdagende functie in een prettige, inspirerende werkomgeving, met goede arbeidsvoorwaarden. Naast de 25 vakantiedagen en 3 ATV dagen met de mogelijkheid tot het bijkopen van max. 6 ATV dagen, krijg je ook 8% vakantietoelage en heb je de mogelijkheid om hybride te werken (tot 40% per week). Om het thuiswerken te faciliteren stellen we je een telefoon, laptop, beeldscherm en bureaustoel ter beschikking. Tot slot kun je ook thuis een fijn (werk)klimaat creëren dankzij de personeelskorting op onze producten.

Ben jij het talent dat wij zoeken?

Dan zien wij graag je CV met motivatie tegemoet! Je kunt dit sturen naar Karin van den Heuvel, HR-Adviseur, via hrmoss@pvg.eu.