

## Plan de mise en service pour les climatiseurs muraux Par un Qlima Service Partner



## 1. Installez votre climatiseur mural Qlima

### Que pouvez-vous faire vous-même ?

- Montage de l'unité intérieure
- Montage de l'unité extérieure
- Perçage du trou vers l'extérieur / carottage
- Passage des tuyaux de refroidissement, d'évacuation de la condensation et les câbles d'alimentation et de communication à travers le trou dans le mur.
- Raccordement des câbles d'alimentation et de communication
- Les accessoires, tels que des goulottes, des câbles et des supports muraux de terre, peuvent aussi être installés avant la mise en service.
- **Les tuyaux de refroidissement doivent être prêts et accessibles pour le raccordement. Le raccordement des tuyaux de refroidissement doit être effectué par un installateur agréé, tant pour l'unité intérieure que pour l'unité extérieure.**

### De quoi tenir compte l'ors de l'installation ?

- Suivez attentivement les instructions dans le manuel
- Prévoyez un groupe d'alimentation séparé pour le climatiseur avec un fusible approprié
- L'utilisation d'un interrupteur d'urgence sur l'unité extérieure est recommandée
- Les tuyaux frigorifiques visibles doivent être couverts par des gouttières
- Assurez-vous que les unités intérieure et extérieure sont suspendues solidement
- Veillez à ce que l'unité intérieure se trouve à au moins 15 cm du plafond
- Contactez un frigoriste certifié pour le démarrage de l'appareil

## 2. Contactez le Qlima Service Partner

Qlima dispose d'un réseau de partenaires frigoristes certifiés qui peuvent effectuer la mise en service de votre climatiseur à un prix fixe. Après avoir installé votre climatiseur, vous pouvez contacter le partenaire en charge de votre région par email :

Flandre-Occidentale:	HIMPEX	<a href="mailto:glenn.himpe@gmail.com">glenn.himpe@gmail.com</a>
Flandre-Orientale:	MERTENS Cool & Lighting	<a href="mailto:l.mertens2406@gmail.com">l.mertens2406@gmail.com</a>
Anvers :	MERTENS Cool & Lighting	<a href="mailto:l.mertens2406@gmail.com">l.mertens2406@gmail.com</a>
Limbourg:	VANDEBOSCH bvba	<a href="mailto:vdbhaarden@gmail.com">vdbhaarden@gmail.com</a>
Brabant flamand + Bruxelles:	MERTENS Cool & Lighting	<a href="mailto:l.mertens2406@gmail.com">l.mertens2406@gmail.com</a>
BW + Bruxelles, Namur, Luxembourg:	Air'Go Clim	<a href="mailto:info@airgoclim.be">info@airgoclim.be</a>
Liège:	Ramotop	<a href="mailto:softbyenergie@ramotop.eu">softbyenergie@ramotop.eu</a>
Hainaut:	DC Services	<a href="mailto:dcservices738@gmail.com">dcservices738@gmail.com</a>

Information à joindre à votre mail :

- Votre adresse et vos coordonnées de contact
- Le ticket d'achat de votre climatiseur
- Photos de l'installation (intérieur + extérieur)

Après avoir reçu votre mail et sous condition que l'installation soit conforme, le technicien vous contactera pour fixer rendez-vous.

## 3. Mise en service de votre climatiseur mural par le Qlima Service Partner

A la date et à l'heure convenues, notre partenaire viendra mettre en service votre climatiseur mural.

Coût de ce service Qlima : à partir de 250 € HT. Consultez le partenaire pour obtenir un devis correct. Le paiement doit être effectué à l'arrivée du technicien.

### Inclus dans le service :

- Inspection de l'installation\*
- Raccordement des tuyaux de réfrigérant / câbles de communication
- Essai d'étanchéité
- Contrôle de l'évacuation des condensats
- Contrôle général du système

Veillez à ce que le lieu de travail soit libre et accessible. En cas de hauteurs de travail > 1,8 m, une nacelle ou un échafaudage doit être présent.

\* Si le raccordement ne peut avoir lieu en raison de situations telles que : un lieu de travail dangereux, une installation incorrecte ou l'absence du consommateur, les frais encourus (100 euros) seront facturés à ce dernier.