

Voorwaarden no-show

Wat is een no-show?

Wanneer de monteur langskomt voor de koppeling van de F-gasleidingen, en hij kan zijn werk niet conform afspraak uitvoeren, dan spreken we van een no-show. Hiervoor wordt een bedrag van **€130,- (excl. BTW)** door PVG International BV aan de consument in rekening gebracht.

Redenen voor een no-show

Het is belangrijk dat alle installatiestappen die door de consument moeten worden uitgevoerd reeds voltooid zijn alvorens de monteur langskomt. Zijn deze niet uitgevoerd, dan kan de monteur de indienststelling niet voltooien. In dat geval spreken we van een no-show.

Ook moet er aan alle eisen van de werkplek zijn voldaan zijn om de veiligheid van de monteur te garanderen. Is hier niet aan voldaan, dan mag de monteur de indienststelling niet uitvoeren en spreken we tevens van een no-show.

Overige redenen waardoor de monteur de indienststelling niet kan uitvoeren worden tevens gezien als een no-show. Bijvoorbeeld wanneer er niemand thuis is op de afgesproken datum en tijd.

Kijk voor alle stappen en eisen op qlima.nl/monteur.

Waarom wordt er geld in rekening gebracht bij een no-show?

De kosten voor de F-gaskoppeling zijn inbegrepen in de verkoopprijs van de Qlima split unit airconditioner. Wanneer de monteur nogmaals langs moet komen omdat hij de indienststelling de eerste keer niet kon uitvoeren wordt er een bedrag van €130,- in rekening gebracht om deze no-show kosten te dekken.

Hoe kan ik een no-show voorkomen?

Zorg ervoor dat alle installatiestappen doorlopen zijn zoals beschreven in de Qlima quickstart guide en dat de werkplek veilig en goed toegankelijk is. Een overzicht van alle te doorlopen stappen en onze veiligheidseisen vind je op www.qlima.nl/monteur.

Is er inmiddels een afspraak gemaakt, maar ben je op de afgesproken datum verhinderd? Meld dit dan uiterlijk 3 werkdagen vóór de afspraak aan onze installateur. Je kunt deze bereiken via: +31 30 261 6648 of info@wima-airco.nl.

Vervalt mijn recht op de F-gaskoppeling bij een no-show?

Nee. Neem na de no-show contact op met Qlima door te mailen naar aftersales@pvg.eu. Vermeld in deze mail de reden van de no-show, je NAW-gegevens en het type split unit airconditioner welke van toepassing is. Hierna nemen wij contact met je op. Nadat de factuur betreffende de no-show kosten van €130,- is voldaan zal er een nieuwe afspraak worden gemaakt met de monteur.

Uitzondering op no-show

Wanneer de monteur de indienststelling niet kan uitvoeren door een defect in het product dat buiten je schuld is ontstaan wordt er geen vergoeding gevraagd voor de no-show. We willen je in dat geval verzoeken om uw defect aan te melden op www.qlima.nl/info-support/reparatie-aanvraag